



ALGEMENE VOORWAARDEN QSTA Food Data

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door QSTA Food Data uitgegeven contracten, offertes en onderhandelingen waarbij QSTA Food Data partij is.
- 1.2 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken als partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.
- 1.3 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door QSTA Food Data uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2. Definities

- 2.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder opdrachtgever verstaan de partij die QSTA Food Data opdracht geeft tot het vastleggen en/of de controle van productinformatie, artikelinformatie, productfoto's, artikelfoto's en het verlenen van diensten of het geven van adviezen hieromtrent.

3. Contracten en offertes

- 3.1 Offertes van QSTA Food Data zijn een maand geldig, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Aanvaarding van een offerte later dan dertig (30) dagen na het uitbrengen daarvan bindt QSTA Food Data niet en geldt als een aanbod van opdrachtgever.
- 3.3 Offertes dienen schriftelijk door opdrachtgever te worden aanvaard.
- 3.4 Ook wanneer opdrachtgever de offerte niet schriftelijk, maar anderszins aanvaardt, geldt de inhoud daarvan na aanvang van de werkzaamheden door QSTA Food Data als inhoud van de overeenkomst.
- 3.5 Afwijkingen van de offerte dienen schriftelijk te worden overeengekomen.
- 3.6 Door aanvaarding van een offerte komt een overeenkomst van opdracht tot stand tussen opdrachtgever en QSTA Food Data.
- 3.7 De inhoud van de offerte geldt als inhoud van de overeenkomst indien geen overeenkomst wordt opgemaakt.
- 3.8 Indien geen offerte is uitgebracht, wordt de opdracht vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst.
- 3.9 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.10 Overeenkomsten met QSTA Food Data hebben vanaf de ingangsdatum een opzegtermijn van drie (3) maanden, welke aanvangt per de eerste van de maand volgend op de maand waarin de overeenkomst wordt opgezegd.
- 3.11 Tariefwijzigingen worden door QSTA Food Data minimaal twee maanden van tevoren aangekondigd.
- 3.12 Het is opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met QSTA Food Data gesloten overeenkomst aan derden over te dragen.

4. Uitvoering

- 4.1 Opdrachten worden door QSTA Food Data zorgvuldig en naar beste kunnen uitgevoerd.
- 4.2 QSTA Food Data zal opdrachtgever op de hoogte houden van de overeengekomen werkzaamheden en zal opdrachtgever onverwijld van de voltooiing daarvan in kennis stellen.
- 4.3 Opdrachten worden door QSTA Food Data zelfstandig en binnen hetgeen is afgesproken, naar eigen inzicht uitgevoerd.
- 4.4 QSTA Food Data is bevoegd de uitvoering van de werkzaamheden uit te besteden aan derden.

5. Honorarium

- 5.1 Indien QSTA Food Data genoodzaakt is meer en/of andere werkzaamheden te verrichten, vanwege het feit dat opdrachtgever niet of niet tijdig alle voor het vervullen van de opdracht benodigde informatie heeft verstrekt, of niet dan wel niet tijdig alle benodigde medewerking heeft verleend, zullen die werkzaamheden apart in rekening worden gebracht, op basis van het gebruikelijke door QSTA Food Data gehanteerde uurtarief.

6. Betaling

- 6.1 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien (30) dagen na factuurdatum.
- 6.2 Indien na het verstrijken van de termijn van veertien (30) dagen geen volledige betaling is ontvangen, is opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd.
- 6.3 Blijft opdrachtgever na herhaalde aanmaning in gebreke met de voldoening van zijn betalingsverplichting, dan is deze een boete verschuldigd van 100% van het onbetaald gebleven



factuurbedrag, minimaal gesteld op EUR 200 (tweehonderd euro).

- 6.4 Indien QSTA Food Data genoodzaakt is tot het nemen van gerechtelijke of buitengerechtelijke maatregelen om volledige betaling te verkrijgen, dan zijn de hiermee samenhangende kosten voor rekening van opdrachtgever.

7. Gegevensverstrekking

- 7.1 Opdrachtgever dient alle gegevens die QSTA Food Data nodig heeft om de opdracht uit te kunnen voeren tijdig te verstrekken.
- 7.2 QSTA Food Data zal alle vertrouwelijke informatie van opdrachtgever, waaronder eventuele bedrijfsgegevens en financiële of technische gegevens, waarover zij uit hoofde van de opdracht beschikking heeft, discreet behandelen en geheim houden.

8. Termijnen

- 8.1 Een door QSTA Food Data opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking.
- 8.2 Door overschrijding van een opgegeven of overeengekomen termijn komt QSTA Food Data niet in verzuim. QSTA Food Data raakt pas in verzuim door ingebrekestelling bij aangetekend schrijven en overschrijding van een daarin gestelde fatale termijn.

9. Eigendom en gebruiksrecht

- 9.1 Opdrachtgever vrijwaart QSTA Food Data voor het bestaan van rechten van derden op door opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en gegevens.
- 9.2 Het recht van gebruik op al hetgeen in het kader van de opdracht door haar is ontworpen, berust bij QSTA Food Data, ondanks feitelijke levering.

10. Rechten van intellectuele eigendom

- 10.1 QSTA Food Data heeft alle rechten van intellectuele eigendom over hetgeen binnen de opdracht door haar is ontworpen en geproduceerd.
- 10.2 Voor zover een dergelijk recht verkregen kan worden door middel van een depot of registratie, is uitsluitend QSTA Food Data daartoe bevoegd.
- 10.3 Opdrachtgever houdt het intellectueel eigendom van de door QSTA Food Data vastgelegde productinformatie en artikelinformatie en gemaakte productfoto's en artikelfoto's. QSTA Food Data kan deze productinformatie en artikelinformatie, en productfoto's en artikelfoto's alleen delen met derden en/of distribueren na schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

10. Recht van verwijzing en naamsvermelding

- 10.1 QSTA Food Data heeft het recht om hetgeen door haar in het kader van de opdracht voor opdrachtgever is vervaardigd, op haar website te vermelden.
- 10.2 QSTA Food Data heeft het recht om op haar website te verwijzen naar de website van opdrachtgever voor wat betreft door QSTA Food Data aan opdrachtgever geleverde diensten en/of uitgebrachte adviezen.

11. Opzegging

- 11.1 Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst op te zeggen indien QSTA Food Data na herhaalde schriftelijke aanmaning haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- 11.2 QSTA Food Data is bevoegd de overeenkomst op te zeggen indien opdrachtgever na herhaalde schriftelijke aanmaning enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, of indien zij, om welke reden dan ook, niet langer in staat is de opdracht uit te voeren.
- 11.3 Opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven onder vermelding van de redenen van opzegging.

12. Ontbinding

- 12.1 Iedere tekortkoming in de nakoming van de betalingsverplichting binnen de overeengekomen betalingstermijn of enige andere verplichting van opdrachtgever geeft QSTA Food Data het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 12.2 Zowel QSTA Food Data als opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.
- 12.3 Deze bevoegdheid bestaat ook in het geval van dreiging van faillissement of surseance.
- 12.4 Ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven onder vermelding van de redenen van ontbinding.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Behoudens het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van QSTA Food Data uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is QSTA Food Data slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.
- 13.2 QSTA Food Data is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gedeelde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van opdrachtgevers van opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan QSTA Food Data voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdend met de inschakeling van door opdrachtgever aan QSTA Food Data voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien QSTA Food Data in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.
- 13.3 QSTA Food Data is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook voortkomend uit het niet, niet tijdig, niet volledig of incorrect ter beschikking stellen van artikelbestanden en/of artikeldata aan opdrachtgever.
- 13.4 QSTA Food Data is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door opdrachtgever verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de QSTA Food Data klantenportaal.
- 13.5 QSTA Food Data is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van de programmatuur van opdrachtgever of van derden, van apparatuur van opdrachtgever, QSTA Food Data of derden, of van internetverbindingen van opdrachtgever, QSTA Food Data of derden.
- 13.6 Voor zover QSTA Food Data geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of aansprakelijkheidsbeperkingen, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van 50% van alle in de twaalf (12) maanden voorafgaande aan haar verzuim aan opdrachtgever gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door QSTA Food Data aan opdrachtgever in deze periode. De aansprakelijkheid van QSTA Food Data is in alle gevallen beperkt tot een bedrag van € 2.500 per situatie van aansprakelijkheidsstelling.
- 13.7 Opdrachtgever vrijwaart QSTA Food Data voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de QSTA Food Data voorwaarden.
- 13.8 De aansprakelijkheid van QSTA Food Data wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met opdrachtgever ontstaat in alle gevallen slechts indien de opdrachtgever QSTA Food Data onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en QSTA Food Data na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat QSTA Food Data in staat is adequaat te reageren.
- 13.9 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien opdrachtgever heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat andere en/of bijkomende schade ontstaat; of (III) indien de opdrachtgever nalaat QSTA Food Data zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis stellen en van alle relevante informatie te voorzien.
- 13.10 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen QSTA Food Data vervalt door het enkele verloop van drie (3) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 13.11 Opdrachtgever erkent en aanvaardt de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen en/of aansprakelijkheidsbeperkingen van QSTA Food Data.

14. Overige

- 14.1 QSTA Food Data is, na het voltooien van de opdracht, jegens opdrachtgever, niet gehouden kopieën van hetgeen in het kader van de opdracht is geproduceerd, te bewaren.
- 14.2 Op alle door QSTA Food Data te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.3 Indien zich met betrekking tot enige overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een geschil voordoet, worden deze onderworpen aan de exclusieve rechtsmacht van het bevoegde gerecht in Arnhem